

ALGEMENE VOORWAARDEN STAM INTERIEUR

Art. 1 – Algemene gegevens over de onderneming en definities

1.1 De onderneming: STAM SV | Rechtsvorm: Besloten Vennootschap (BV) | Ondernemingsnummer: 0779.950.373 | Tel.: +32(0)470/61.31.26 | E-mailadres: info@staminterieur.be | Maatschappelijke zetel: Vichtesteenweg 33, 8540 Deerlijk | Handelsnaam: STAM INTERIEUR |

1.2 De klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee de onderneming een overeenkomst sluit.

1.3 Consument: Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

1.4 Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07.08.2002)

1.5 N.B.W.: Nieuw Burgerlijk Wetboek (B.S. 14.05.2019)

Art. 2 – Toepasselijke voorwaarden

2.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de wederzijdse rechten en plichten van partijen uitsluitend geregeld door deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden voortvloeiend uit de offerte uitgaande van de onderneming.

2.2 De onderneming verwerpt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden voortvloeiend uit geschriften van de klant.

Art. 3 – Offertes

3.1 Een offerte van de onderneming is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant.

3.2 De prijs en de beschrijving van de te leveren goederen en/of uit te voeren werken en de hoeveelheden vermeld in de offerte zijn louter indicatief.

3.4 Indien de offerte is gebaseerd op informatie verstrekt door de klant, staat uitsluitend de klant in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

3.5 De geldigheidsduur van offertes is deze zoals erop vermeld.

3.6 Indien de offerte geen vermelding van geldigheidsduur bevat, bedraagt deze 3 maanden.

Art. 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt pas tot stand nadat de bestelbon of offerte zowel door de klant als door een persoon bevoegd om de onderneming te verbinden is ondertekend.

4.2 De overeenkomst komt tevens tot stand door een begin van uitvoering van de overeenkomst door de onderneming.

Art. 5 – Hoofdelijkheid

5.1 Indien de overeenkomst wordt gesloten met meerdere klanten, is elke klant hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de verbintenissen van de overeenkomst.

Art. 6 – Omvang van de opdracht van de onderneming

6.1 De opdracht van de onderneming beperkt zich tot hetgeen uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

6.2 Indien de onderneming bijkomende opdrachten dient uit te voeren, dan zullen deze bijkomend aan de klant worden aangerekend.

6.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, behoort de veiligheidscoördinatie niet tot de opdracht van de onderneming. De klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake veiligheidscoördinatie indien van toepassing.

Art. 7 – Verplichtingen van de klant

7.1 De klant verbindt er zich toe bij de bestelling alle noodzakelijke informatie en stukken te verstrekken aan de onderneming opdat de uitvoering van de werken en/of de levering van de goederen mogelijk zou zijn.

7.2 De onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd omdat de klant niet of niet tijdig alle nodige informatie ter beschikking stelt.

7.3 De klant dient eveneens de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en daartoe alle nodige maatregelen te nemen.

7.4 De verplichtingen van de onderneming zijn geschorst zolang de klant niet voldoet aan de verplichting om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

7.5 De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van de nodige vergunningen, toestemmingen en rechten welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Het niet of niet tijdig verkrijgen van de nodige vergunningen, toestemmingen en/of rechten, kan aan de onderneming niet worden tegengeworpen.

Art. 8 – De prijs

8.1 De werken en/of goederen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de offerte of bestelbon.

8.2 Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van de onderneming valt steeds ten laste van de klant.

8.3 De opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.4 B.T.W.-tarief: Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat:

(1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikname heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken;

(2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt; en

(3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Indien deze gevallen cumulatief vervuld zijn wordt het btw-tarief van 6% toegepast.

Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het btw-tarief van 21% van toepassing zijn.

Indien ten onrechte het verlaagde btw-tarief zou zijn toegepast en de klant heeft de onderneming niet tijdig in kennis gesteld van het niet vervuld zijn van een of meer van bovenstaande voorwaarden, dan is uitsluitend de klant aansprakelijk voor de betaling van de effectief verschuldigde belasting, onverminderd gebeurlijke interesten en gelddoeten.

8.5 De onderneming behoudt zich het recht voor om de prijs te verhogen, indien na de bestelling door de klant, één of meer kostprijsfactoren (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, de prijs van grondstoffen, energie en loonkosten) een verhoging heeft ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden. De prijs zal recht-evenredig met de verhoging van de betreffende kostprijsfactor(en) worden verhoogd.

Art. 9 – Levering

9.1 De door de onderneming opgegeven uitvoerings- en/of leveringstermijnen zijn louter indicatief.

9.2 De klant is verplicht de levering mogelijk te maken.

9.3 De kosten van levering vallen steeds ten laste van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.4 Vertragingen in de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding ten voordele van de klant.

Art. 10 – Klachten en aanvaarding

10.1 De klant moet de uitgevoerde werken en/of geleverde goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst nemen en deze onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.

10.2 Klachten met betrekking tot de door de onderneming uitgevoerde werken en/of geleverde goederen, moeten door de klant steeds gemeld worden middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na de uitvoering of levering, zo niet worden de uitgevoerde werken en/of de geleverde goederen geacht voorbehoudsloos te zijn aanvaard door de klant. De melding dient steeds een nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de klacht te bevatten.

10.3 Het in gebruik nemen van de uitgevoerde werken en/of de geleverde goederen geldt als voorbehoudsloze aanvaarding.

10.4 Het formuleren van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Art. 11 – Betalingsvoorwaarden

11.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de termijn aangeduid op de factuur.

11.2 Indien de factuur geen betalingstermijn vermeldt, is deze betaalbaar binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Voorschotfacturen zijn daarentegen steeds betaalbaar binnen de 3 werkdagen na factuurdatum.

11.3 De onderneming heeft steeds het recht om voorafgaandelijke gehele of gedeeltelijke betaling te vragen, alvorens tot uitvoering van de werken, en/of levering van goederen wordt overgegaan. De leveringsplicht van de onderneming is in dit geval geschorst in afwachting van betaling door de klant.

11.4 De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling.

11.5 De factuur wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, bij gebreke aan schriftelijk protest middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na factuurdatum. Geen protest kan nog worden aanvaard na deze termijn.

11.6 Het protesteren van de factuur ontheft de klant niet van zijn verplichting de factuur te betalen op zijn vervalddag.

11.7 Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur zal op het factuurbedrag van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zulks in afwijking van artt. 5:231 en 5:240 N.B.W., een verwijsintrest verschuldigd zijn. Ongeacht of de klant een consument, dan wel een onderneming is, is de toepasselijke intrestvoet 18 % op jaarbasis, zonder dat deze evenwel lager kan zijn dan de intrestvoet zoals bepaald in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

11.8 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal ten titel van forfaitaire schadevergoeding het schuldsaldo, van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zulks in afwijking van art. 5:231 N.B.W., tevens worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding.

11.8.1 Indien de klant een consument is, bedraagt deze forfaitaire schadevergoeding

a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

11.8.2 Indien de klant een onderneming is, bedraagt deze forfaitaire schadevergoeding 10 % op het openstaande bedrag, met een minimum van 125,00 EUR.

11.8.3 De forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd onverminderd de aanmaningen-, invoorderings- en/of gerechtskosten.

11.8.4 De onderneming behoudt zich tevens het recht voor om een hogere schade te bewijzen.

11.9 Ingeval de klant een consument is, heeft deze recht op eenzelfde vergoeding zoals bepaald in art. 11.7 en 11.8 ten aanzien van de onderneming ingeval de onderneming enige betalingsverplichting aan de consument niet tijdig nakomt.

11.10 Elke gedeeltelijke betaling van de klant zal eerst worden toegerekend op de kosten, vervolgens op de interesten en tot slot pas op de hoofdsom. Elke gedeeltelijke betaling wordt verder steeds toegerekend op de oudste schuld.

11.11 De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken.

11.12 Elke laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling de onderneming het recht om de verschuldigde betaling(en) te compenseren met uitstaande schulden die de onderneming zou hebben ten aanzien van de klant.

11.13 Ingeval van niet-betaling van de factuur, behoudt de onderneming zich het recht voor om de uitvoering van haar verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen en iedere opdracht of bestelling zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder recht op enige vergoeding in hoede van de klant.

11.14 Indien er bij de onderneming op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door onder meer daan van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt de onderneming zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren werken en/of nog te leveren goederen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de werken en/of goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt de onderneming zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding ten gunste van de klant te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25 % berekend op de totale prijs van de bestelde werken en/of goederen, onverminderd het recht van de onderneming om een hogere schade te bewijzen.

Art. 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1 Onverminderd het risico van de klant met betrekking tot de geleverde goederen, behoudt de onderneming zich uitdrukkelijk het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor, tot aan de volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten, schadevergoedingen en belastingen. Dit ongeacht of de geleverde goederen al dan niet werden gelncorporeerd.

12.2 Ondanks dit eigendomsvoorbehoud zullen niettemin de risico's van het verlies of de vernietiging van de geleverde goederen integraal worden

gedragen door de klant vanaf het ogenblik dat de goederen aan de klant werden geleverd.

12.3 Tot het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht.

12.4 Tot het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de klant is overgedragen zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van de onderneming.

12.5 Tot het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de klant is overgedragen, verbindt de klant zich ertoe om de onderneming onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de goederen zou zijn gelegd.

12.6 De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector.

12.7 Ingeval de betaling van de verkoopprijs opeisbaar is geworden, is de onderneming zonder enige gerechtelijke tussenkomst gerechtigd en door de klant daartoe onherroepelijk gemachtigd om de geleverde goederen weg te halen bij de klant op kosten van de klant.

Art. 13 – Intellectuele eigendom

13.1 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen behoudt de onderneming alle intellectuele rechten op de door haar gemaakte plannen, ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten, verslagen, etc., ongeacht het eventuele aandeel van de klant of derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde creaties.

Art. 14 – Forfaitaire schadevergoeding in geval van ontbinding

14.1 Ingeval van wanprestatie in hoede van de klant naar aanleiding waarvan de overeenkomst wordt ontbonden, is de klant een vergoeding verschuldigd aan de onderneming dewelke op forfaitaire wijze wordt begroot op 25 % van de totale prijs van de uit te voeren werken en/of de bestelde goederen.

14.2 Zulks onverminderd het recht van de onderneming om een hogere schade te bewijzen.

14.3 Ingeval de klant een consument is, heeft deze recht op eenzelfde vergoeding zoals bepaald in art. 14.1 ten aanzien van de onderneming ingeval de overeenkomst wordt ontbonden wegens wanprestatie van de onderneming.

Art. 15 – Beëindiging van de opdracht ingeval van aanneming tegen vaste prijs

15.1 Indien de aanneming tegen vaste prijs werd aangegaan en de klant de overeenkomst wenst te beëindigen, is de klant gehouden de onderneming te vergoeden voor al de uitgaven, al de arbeid en alles wat de onderneming

15.2 De gederfde winst wordt conventioneel en forfaitair bepaald op 25 % van de prijs van de geannuleerde werken.

15.3 De onderneming behoudt zich tevens het recht voor om een hogere schade te bewijzen.

Art. 16 – Overmacht

16.1 Indien de onderneming wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzuimt, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van de overmacht, dan wel definitief, op te schorten, zonder tot enige vooropzeg gehouden te zijn of zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

16.2 Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, staking of lock-out, inbeslagnamen, het niet of niet behoorlijk functioneren van installaties benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst, brand, maatregelen van de overheid, natuurrampen, epidemieën, vandalisme, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen en/of materialen, beperkingen op het energieverbruik en dit hetzij bij de onderneming, hetzij bij een van haar leveranciers.

Art. 17 – Persoonsgegevens

17.1 De klant geeft de toelating aan de onderneming om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand en deze te verwerken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat om de volgende gegevens: naam, voornaam, geslacht, e-mail, mobiele en/of vaste telefoonnummer, faxnummer, adres, geboortedatum, beroep, rijksregisternummer, bedrijfsnaam, BTW- en ondernemingsnummers en bankrekeningnummer.

17.2 Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het uitvoeren van de tussen partijen gesloten overeenkomst en voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door de onderneming aangeboden diensten en/of goederen.

17.3 De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

17.4 Indien de klant geen commerciële informatie van de onderneming meer wenst te ontvangen, dient de klant de onderneming daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

17.5 Kosten voor wijzigingen aan de oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, kunnen worden aangerekend aan de klant. Deze kosten worden forfaitair bepaald op 50,00 EUR per verzoek tot wijziging. Onverminderd het recht van de onderneming om een hogere kostprijs te bewijzen.

17.6 De klant geeft aan de onderneming de toelating om beeldmateriaal van de aan de klant uitgevoerde werken en/of geleverde goederen te gebruiken voor onder meer algemene informatie, publicatie op de website van de onderneming, publicatie in folders, etc.

17.7 De onderneming is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de gegevensbescherming. De onderneming kan u bereiken via de contactgegevens vermeld onder art. 1.1.

17.8 Een uitgebreide versie van de privacy policy kan de klant vinden op de website van de onderneming via volgende koppeling: www.staminterieur.be/privacy.

Art. 18 – Aansprakelijkheid en verzekering

18.1 De onderneming is voor haar aansprakelijkheid verzekerd. Meer informatie over de verzekeraar en de dekking kan de klant vinden op de website van de onderneming via volgende koppeling: www.staminterieur.be/verzekering.

18.2 In het geval van aansprakelijkheid van de onderneming is elke aansprakelijkheid van de onderneming per schadegeval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

18.3 De onderneming is in geen geval aansprakelijk voor fouten welke het gevolg zijn van fouten in de informatie of stukken welke door de klant

ALGEMENE VOORWAARDEN STAM INTERIEUR

werden verstrekt.

18.4 Aansprakelijkheid wegens verborgen gebreken:

18.4.1 De aansprakelijkheid van de onderneming voor verborgen gebreken in de door haar geleverde goederen en/of uitgevoerde werken, is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen 1 jaar na de levering van de goederen of oplevering van de werken, in zoverre de klant kan aantonen dat het verborgen gebrek minstens reeds in de kiem aanwezig was op het ogenblik van de (op)levering.

18.4.2 Iedere aanspraak wegens verborgen gebreken vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig gemaakt is bij de bevoegde rechtbank binnen de 6 maanden na ontdekking van het gebrek.

18.5 De klant is gehouden de onderneming integraal te vrijwaren, zo in hoofdsom, intresten als kosten, voor alle administratieve of strafrechtelijke sancties welke aan de onderneming zouden worden opgelegd en die het gevolg zijn van fouten in de informatie of stukken welke door de klant werden verstrekt.

18.6 De klant bevestigt dat elke inperking van aansprakelijkheid door partijen

is gewild na daartoe te hebben onderhandeld en verrekend werd in de prijs.

Art. 19 - Garantie

19.1 De onderneming verstrekt, benevens de gebeurlijke verplichte wettelijke garantie, geen commerciële garantie m.b.t de door haar geleverde goederen en/of uitgevoerde werken.

19.2 De klant aanvaardt en erkent dat de onderneming de excepties, exonerationen en garantiebeperkingen, die de fabrikant ten aanzien van de onderneming kan inroepen, eveneens aan de klant kunnen worden tegengeworpen.

Art. 20 – Nietigheden

20.1 De ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze algemene voorwaarden strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geenszins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

20.2 Ingeval van ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze algemene voorwaarden, zijn partijen niettemin gehouden tot een verplichting met hetzelfde doeleinde, doch binnen de perken waarin deze verplichting niet ongeldig of nietig is.

Art. 21 - Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

21.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

21.2 Uitsluitend territoriaal bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zijn de overeenkomstig de wet resp. materieelrechtelijk bevoegde rechtbanken alwaar de zetel van de onderneming is gelegen.

21.3 De onderneming heeft evenwel het recht om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenrechtelijk territoriaal bevoegde rechtbank.

Deze algemene voorwaarden zijn auteursrechtelijk beschermd - Versie 12/11/2025